

Beleidsverklaring

Het beleid van het Zuiveringsbeheer van Aa en Maas is gericht op het continu verbeteren van de bedrijfsvoering door de input van externe ontwikkelingen, behoeften van belanghebbenden en klanten periodiek te inventariseren en de bedrijfsprocessen te beheersen, te besturen en te verbeteren. Hierdoor neemt de bedrijfszekerheid toe en wordt het rendement van de organisatie verhoogd. Daarnaast is het beleid gericht op de continue verbetering van de milieuprestaties en de veiligheid van medewerkers en derden.

De invulling van het beleid wordt vormgegeven door de invoering van een integraal managementsysteem dat gebaseerd is op internationaal erkende normen.

Hiervoor gebruiken we:

- Een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij het principe van een klantgerichte organisatie centraal staat met daarnaast nadrukkelijke aandacht voor de continue kwaliteitsverbetering en -borging van de processen en het waarborgen van de bekwaamheid van de medewerkers [volgens de NEN-EN-ISO 9001].
- Een gecertificeerd arbeidsomstandigheden managementsysteem met systematisch preventieve aandacht voor arbeidsomstandigheden zoals veiligheid, gezondheid en welzijn en het voorkomen van letsel en ziektes in de organisatie. Deze zorg richt zich naast de fysieke aspecten van de werkomgeving op de preventie van ziekteverzuim, de arbeidsinhoud (taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden), de arbeidsverhoudingen (overleg, communicatie en inspraak) en de arbeidsvoorwaarden (arbeidstijden, verlof) [volgens de **NEN-EN-ISO 45001**].
- Een gecertificeerd milieumanagementsysteem gericht op het continu verbeteren van milieuprestaties door het voorkomen van milieuverontreiniging en door het treffen van maatregelen om de milieubelasting te verminderen. Voor de kernactiviteit (het transporteren en zuiveren van afvalwater en het slibverwerken) zullen de best uitvoerbare technieken gebruikt worden. Daarnaast zal er continu geïntariseerd worden hoe grondstoffen benut en restproducten duurzaam afgezet kunnen worden [volgens de NEN-EN-ISO 14001].
- Een energiemanagementsysteem als richtlijn voor het continu verbeteren van energieprestaties, met inbegrip van energie-efficiency, -gebruik en -verbruik. Dit wordt bereikt door het structureel en economisch verantwoord uitvoeren van organisatorische-, technische- en gedragsmaatregelen [volgens de NEN-EN-ISO 50001].
- Een assetmanagementsysteem als richtlijn voor het doelmatig en doeltreffend inzet van de assets, om zekerheid gedurende langere tijd op consistente en duurzame wijze te kunnen bereiken [volgens de NEN-EN-ISO 55001].

Met de implementatie van deze managementsystemen verbindt het management van het Zuiveringsbeheer van Aa en Maas zich tot:

- voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en de ter zake geldende voorschriften;
- zorg te dragen voor periodieke verslaglegging;
- adequate onderlinge afstemming van de bedrijfsonderdelen c.q. bedrijfsprocessen;
- zorg voor optimale onderlinge communicatie, het maken van afspraken en deze effectueren;
- het plannen, uitvoeren, controleren, verbeteren, bijstellen en borgen van acties die uit dit integraal managementsysteem voortvloeien;
- het beschikbaar stellen van voldoende middelen om de managementsystemen te onderhouden en continu te verbeteren;
- het monitoren van prestaties en activiteiten in een jaarplan dat gebaseerd is op het INK-model;
- het realiseren van de doelstellingen in het organisatieontwikkeldocument MOOi 2015;
- het bekend maken van de beleidsverklaring aan alle (tijdelijke) medewerk(st)ers, inclusief het opleiden van medewerk(st)ers en bewustmaken van hun verantwoordelijkheid hierin;
- het bekend maken van de beleidsverklaring aan leveranciers van goederen, diensten en werken;
- het beschikbaar stellen van de beleidsverklaring voor relevante belanghebbenden;

- aan te sluiten bij het organisatiebrede beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van Waterschap Aa en Maas;
- uitvoering geven aan het Klimaatakkoord (voorheen Energieakkoord van de SER) en ambitie energieneutraal te zijn in 2030;
- committeren aan de ambities zoals verwoord zijn in de Afvalwaterstrategie 2017-2027.
- de consultatie en participatie van medewerkers en vertegenwoordigers van de medewerkers via de Ondernemingsraad.
- de algehele verantwoordelijkheid te nemen voor het voorkomen van werkgerelateerd letsel en gezondheidsproblemen alsook het voorzien van veilige en gezonde werkzaamheden en werkplekken.
- een gecertificeerd bedrijfstak voor het duurzaam produceren van biomassa uit restproducten voor het afzetten van bio-energie [volgens de certificatieschema's NTA-8080 en NCS-8080].

De invoering en ontwikkeling van het bovengenoemd integraal managementsysteem vergroot de bedrijfszekerheid en maakt de procesbeheersing inzichtelijk intern voor de organisatie en de eigen medewerk(st)ers, alsook extern voor de belanghebbenden en klanten.

Deze beleidsverklaring heeft het Directie Team (DT) van het waterschap Aa en Maas vastgesteld op 26 maart 2019, te 's-Hertogenbosch.

Aldus getekend door directielid Zuiveringsbeheer van Aa en Maas,



Ing. P.G. Verlaan