

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[testloket.aaenmaas.nl](https://testloket.aaenmaas.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Aa en Maas

**Website:** [testloket.aaenmaas.nl](https://testloket.aaenmaas.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 16 juni 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Aa en Maas, aanbieder van de website [testeloket.aaenmaas.nl](https://testeloket.aaenmaas.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Aa en Maas) en de datum van het rapport (16 juni 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Aa en Maas
Onderzochte website	: testloket.aaenmaas.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 16 juni 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op testloket.aaenmaas.nl (URI-basis)
- Geen PDF-documenten (Niet gevonden op de website)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89
- Google Chrome, versie 91 (primair)
- Microsoft Edge 91

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg  
Telefoon : 088-5004070  
E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)  
Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [testeloket.aanenmaas.nl](http://testeloket.aanenmaas.nl) is afgerond op 16 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte pagina's al goed toegankelijk. Zo wordt de taal van de pagina's in de code aangegeven, waardoor voorleessoftware de tekst op de pagina op de goede manier voorlezen. Ook kunnen bepaalde stijlfuncties (zoals een grotere regelafstand worden toegepast) zonder verlies van content. Dit kan van belang zijn voor gebruikers die hun eigen stylesheet willen toepassen om de tekst beter te kunnen lezen, bijvoorbeeld omdat zij dyslexie hebben. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is bijvoorbeeld de vraag bij een set keuzerondjes hoort niet gekoppeld. Deze relatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Als de vraag niet bekend is is het niet mogelijk om een antwoord "Ja" of "Nee" te geven. Ook is er geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals de links boven het formulier) te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Ook zijn er problemen gevonden met het contrast. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat onder "Informatie over het bezwaar" bij het invoerveld "Inhoud bezwaar\*" een groen icoontje met een "i", welke verwerkt is in een knop. Deze knop heeft nu geen naam doordat dit icoontje geen tekstalternatief heeft. Doordat het tekstalternatief van het icoon ontbreekt heeft de onderliggende knop ook geen naam en voldoet die knop niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Zodra het icoon een goed tekstalternatief heeft is dat probleem ook meteen opgelost. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem> en <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem>.

### Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Het advies is om deze kaarten wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem> staat een kaart die niet bedoeld is voor navigatie. Deze kaart valt volledig onder de bovenstaande uitzondering en hoeft daarom niet aan de meeste succescriteria te voldoen. Het advies is om voor gebruikers die deze kaart niet goed kunnen zien het tekstalternatief “map” te verbeteren, maar dat is niet verplicht.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Als de velden in in deze stap ("Bezwaarschrift") correct gevuld zijn, kom je na het klikken op de button "Volgende" uit bij de stap "Bijlagen". Hier is de tekst "Hier kunt u bijlagen toevoegen. Let op: De namen van de bestanden mogen geen leestekens..." opgemaakt met het em element. Dit element mag alleen gebruikt worden om een deel van een tekst, lijst of kop nadruk te geven. Het is niet de toegestaan om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik em alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hierin staat een combobox met het zichtbare label "Hoe wilt u over de zaak communiceren?". In de HTML heeft dit element de naam "Select box activate" meegekregen, welke nu verwerkt is in een aria-label. Naast dat aria-label enkel wordt gebruikt als een visueel tekstlabel ontbreekt (wat hier niet het geval is) levert dit label problemen op voor succescriterium 2.5.3: Label in naam. Deze problemen worden veroorzaakt omdat hulpsoftware niet de relatie kan leggen tussen het interactieve element en de zichtbare tekst "Hoe wilt u over de zaak communiceren?". Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost worden door met aria-labelledby by deze tekst aan het select element te koppelen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem>. Daar ontbreekt tevens de relatie tussen de keuzelijst en het daarbij horende tekst "In welke bestanden zit deze informatie?". Dit geldt ook voor de tekst bij "Heeft u dit verzoek ook bij andere overheidsorganen ingediend?".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat onder "Informatie over het besluit" een leeg h1-element. Dit is niet fout, maar ook niet de bedoeling. Het verwijderen van lege koppen wordt sterk geadviseerd omdat hulpsoftware deze lege koppen wel presenteert aan gebruikers van hulpsoftware. Het is ook een optie om deze lege koppen te verbergen voor hulpsoftware met `display:none` of `aria-hidden="true"`. Zie ook pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/468/w/Anoniem>. Daar staat onder de link "Verzoek om correctie van persoonsgegevens" tevens een leeg h2-element. Deze situatie komt ook op andere pagina's voor.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Als hier (onder "Aanvullende gegevens") bij "Hoe wilt u over de zaak communiceren?" voor "Digitaal wordt gekozen" verschijnt het invoerveld "E-mail". Dat invoerveld moet voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Om het voor hulpsoftware mogelijk te maken om het doel van dit invoerveld te bepalen is het gebruik van autocomplete noodzakelijk. In dit geval moet dan de waarde "email" gebruikt worden om te voldoen. Informatie over alle soorten invoervelden waar het autocomplete-attriboot voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Als de velden in in deze stap ("Bezwaarschrift") correct gevuld zijn, kom je na twee keer klikken op de button "Volgende" uit bij de stap "Controleren". Hier staat onder de kop "Ontvangstbevestiging" het invoerveld "E-mailadres". Ook voor dit invoerveld moet autocomplete="email" gebruikt worden.

Dit probleem is ook gevonden in het formulier "Contact cofinanciering Recreatief medegebruik, Educatie en Burgerparticipatie" op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/4051/w/Anoniem>. Hier staan onder "Contactgegevens" tevens invoervelden waar persoonlijke gegevens gevuld moeten worden, zoals "E-mailadres" en "Telefoonnummer". Dit type probleem komt op meer pagina's voor zoals ook op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat onder "Informatie over het bezwaar" bij het invoerveld "Inhoud bezwaar\*" een button met een "i" icoontje, welke bij aanklikken additionele informatie toont, ofwel tooltip. In deze tooltip heeft de witte tekst een te laag contrast ten opzichte van de groen gekleurde achtergrond. Het contrast van 3,7:1 is te laag voor dit formaat tekst die waarde moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem> en <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.

Op pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier hebben de grijze teksten "Bijlagen" en "Controleren" met 4,2:1 een te laag contrast ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond.

Op pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat onder "Informatie over het besluit" in het eerste invoerveld "Wat is de datum waarop het besluit is genomen?\*" een kalender icoontje, welke bij aanklikken een pop-up met een datumprikker toont met de button "Sluiten". Het contrast van deze witte tekst is te laag ten opzichte van de blauwe achtergrond van de button (4,3:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn ten opzichte van de achtergrondkleur om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van bepaalde kleuren. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> en <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>. Indien het mogelijk wordt om de datum invoer te voltooien zonder van deze kalenderoptie gebruik te maken hoeft deze methode met kalender niet volledig toegankelijk te zijn. Om gebruik te maken van die mogelijkheid moet de invoer met cijfers wel voldoen aan alle succescriteria zoals ook aan succescriterium 1.4.11: Contrast niet-tekstuele content. Deze informatie is niet herhaald bij elke opmerking over de toegankelijkheid van de kalenderoptie.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staan boven "Informatie over het bezwaar" meerdere linkteksten ("Bezwaarschrift", "Bijlagen" en "Controleren"). Als deze pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, vallen deze teksten weg en is enkel nog het icoon zichtbaar. Dit wordt gezien als verlies van content. Dit wegvallen van deze teksten is ook een probleem bij succescriterium 1.4.10: Reflow

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staan boven "Informatie over het bezwaar" meerdere linkteksten ("Bezwaarschrift", "Bijlagen" en "Controleren"). Als deze pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 CSS-pixels, vallen deze linkteksten weg en is enkel nog het icoon zichtbaar. De betekenis van bijvoorbeeld het eerste icoontje kan onduidelijkheid voor sommige gebruikers. Dit wordt gezien als verlies van informatie.

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/afroonden/8771> vallen delen tekst buiten het scherm. Ook het laatste deel van de tekst in de knop "Terug naar de homepagina" valt buiten beeld.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem> hebben verschillende invoervelden een grijze rand bij een grijze of witte achtergrond. Deze invoervelden zoals “Wanneer is de schade ontstaan?”, “Straat” en de keuzerondjes bij “Bent u de eigenaar van het terrein waarop de schade is ontstaan?” moeten voldoende contrast hebben om goed zichtbaar te zijn. De onderrand van de invoervelden heeft een contrast van 1,9:1 met de witte binnenkant van de invoervelden en voor de keuzerondjes “Ja” en “Nee” geldt hetzelfde. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op de site is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze indicator altijd een contrast hebben van minimaal 3,0:1. Dit is niet overal het geval. Zie bijvoorbeeld het formulier "Bezwaarschrift indienen" op pagina <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem>. Als onderaan het formulier de witte button "Volgende" toetsenbordfocus ontvangt, wordt deze grijs van kleur. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,3:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Als de velden in in deze stap (“Bezwaarschrift”) correct gevuld zijn, kom je na het klikken op de button “Volgende” uit bij de stap “Bijlagen”. Hiermee is hetzelfde probleem gevonden met de button “Voeg een nieuwe bijlage toe”. Dit omdat hiervoor dezelfde focusindicator is gebruikt. Dit type probleem komt mogelijk meer voor, de invoervelden voor tekst of cijfers en de keuzerondjes voldoen op dit moment wel aan deze eis. Let erop dat de groene rand nog steeds voldoet als de kleur van de rand is aangepast om het eerste probleem op te lossen.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Wat niet fout is maar wel opviel tijdens de inspectie zijn de onderstaande opmerkingen.

Op pagina <https://testloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat in het invoerveld bij "Wat is de datum waarop het besluit is genomen?\*" een kalender icoontje, welke bij aanklikken een pop-up met een datumprikker toont. Hierin staan bovenaan twee icoontjes ("<" en ">"), welke fungeren als buttons om naar de vorige of volgende maand te kunnen navigeren. Deze button elementen ("Previous" en "Next") zijn echter niet met het toetsenbord te bedienen. De oorzaak van dit probleem is dat op deze button elementen het attribuut tabindex is toegevoegd, welke op -1 blijft staan bij het openen van de pop-up. Hierdoor zijn deze buttons niet focusbaar is via een toetsenbordinterface. Omdat er een alternatief is (bijvoorbeeld door met de pijltjes toetsen naar de vorige of volgende maand te navigeren) wordt dit probleem hier niet afgekeurd.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://testloket.aenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> en

<https://testloket.aenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.



Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat onder "Aanvullende gegevens" bij "Hoe wilt u over de zaak communiceren?" een keuzelijst. Als hier bijvoorbeeld "Digitaal" wordt geselecteerd, verschijnt rechts in het element een kruisje. Hierop kan met de muis geklikt worden om het geselecteerde item te verwijderen. Dit is echter niet mogelijk met bediening via een toetsenbordinterface. Echter wordt dit probleem hier niet afgekeurd omdat deze items ook verwijderd kunnen worden door te drukken op de toets 'Backspace'.

Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook de combobox bij "In welke bestanden zit deze informatie?" op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem>.

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### **Resultaat**


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de site is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Echter zijn in de formulieren wel herhalende content aanwezig. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://testloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> de links "Bezwaarschrift", "Bijlagen" en "Controleren" (onder de kop "Bezwaarschrift indienen"). Als de herhalende content uit slechts één interactief onderdeel bestaat, dan is een mechanisme niet verplicht. Als er meer dan één element herhalende content voorkomt wat de focus kan ontvangen (wat hier het geval is), dan is een mechanisme wel verplicht. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een skiplink toe te voegen waarmee direct naar de unieke inhoud in het formulier genavigeerd kan worden.

Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina's

<https://testloket.aaenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> en

<https://testloket.aaenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem>.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Voor alle pagina's is dezelfde paginatitel toegepast, namelijk "Test eLoket AA en Maas". Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking. Zij houden de paginatitel aan om te oriënteren en voor het vinden van de gewenste inhoud. Zie bijvoorbeeld pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem>. Hier staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Echter komt dit niet terug in de meegegeven paginatitel "Test eLoket AA en Maas". Als dit formulier afgerond (en verzonden is) wordt dezelfde paginatitel toegepast. Zie <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/afroonden/8771>.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat in het formulier onder de kop "Bezwaarschrift indienen" een drietal links ("Bezwaarschrift", "Bijlagen" en "Controleren"). Hier is de focusindicator in CSS aangepast waardoor deze niet zichtbaar is. Een niet zichtbare focusindicator is noodzakelijk voor ziende gebruikers, bijvoorbeeld gebruikers met een motorische beperking.

Op dezelfde pagina staat in het invoerveld bij "Wat is de datum waarop het besluit is genomen?\*" een kalender icoontje, welke fungeert als een knop. Als deze knop toetsenbordfocus ontvangt, is ook hier deze niet zichtbaar.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> en

<https://testeloket.aanenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://testloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hierin staat een keuzelijst met het zichtbare label "Hoe wilt u over de zaak communiceren?". Echter heeft dit element in de code de naam "Select box activate" gekregen. De zichtbare (tekst-)label "Hoe wilt u over de zaak communiceren?" komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van dit element en dus kan deze tekst niet gebruikt worden door gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbediening om een website te gebruiken. Deze afwijking is ook een probleem bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testloket.aenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem>. Daar staat bij "In welke bestanden zit deze informatie?" tevens een keuzelijst met dezelfde naam in de code. Ook hier komt de zichtbare tekst dus niet terug in de naam. De naam mag meer informatie bevatten dan alleen de zichtbare tekst, het gaat erom dat die tekst in ieder geval terug moet komen in de naam.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aanmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Bij het leeg laten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de button "Volgende", krijgen de niet ingevulde verplichte velden ("Wat is de datum waarop het besluit is genomen?", "Inhoud bezwaar\*" en "Hoe wilt u over de zaak communiceren?") de melding "Het veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld X is niet (goed) ingevuld". Een goede foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning zoals "niet", "ongeldig" of "fout" om tekstueel duidelijk te maken dat het om een foutmelding gaat.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://testloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen" waar invoerfouten automatisch worden ontdekt, welke getoond worden onder de betreffende invoervelden. Echter wordt er bij het eerste invoerveld "Wat is de datum waarop het besluit is genomen?\*" geen foutsuggesties gegeven die de gebruiker helpt (op basis van het juiste format) dit veld te vullen. Een voorbeeld van een niet correct format is bijvoorbeeld "ddmmjjjj" (01012021). Echter wordt enkel medegedeeld dat de datum ongeldig is ("Ongeldige datum"). Hier ontbreekt een suggestie welk format gebruikt moet worden (bijvoorbeeld "dd-mm-jjjj"). Doordat aangenomen mag worden dat voor een Nederlandse website de standaard Nederlandse datumvorm gebruikt moet worden wordt dit niet afgekeurd. Het is vooral prettig dat een dergelijke instructie aangeeft dat het gebruik van koppeltokens verplicht is, maar ook dat is standaard. Het advies is om deze informatie vooraf kenbaar te maken.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hier staat in het invoerveld bij "Wat is de datum waarop het besluit is genomen?" een kalender icoontje, welke fungeert als een knop. Dit button-element heeft geen naam.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> en

<https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.

Op pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> staat het formulier "Bezwaarschrift indienen". Hierin staat bij het invoerveld met het label "Inhoud bezwaar\*" een button met een informatie icoontje ("i"), welke fungeert als een knop. Van deze knop kan hulpsoftware geen naam bepalen.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem> en <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op o.a. pagina <https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> is soms een wachtanimatie zichtbaar (bolletjes die ronddraaien). Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Houdt er rekening mee dat er al een lege container met `role="status"` aanwezig moet zijn als de pagina geladen is. Als het statusbericht verschijnt (de wachtanimatie), kan deze in de container worden geladen en dan kan hulpsoftware de aandacht er naar toe brengen. Dit type probleem komt meer voor. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie is aangegeven dat er tekstuele foutmeldingen gebruikt moeten worden. De tekst die dan in beeld komt moet ook aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Door deze teksten in een element te plaatsen dat vooraf aanwezig is in de DOM en het attribuut `role="alert"` of `aria-live="assertive"` heeft kan voldoende zijn. Hulpsoftware is in staat om bij het laden van de pagina deze elementen te herkennen en presenteert de inhoud dan als dat element in beeld komt te staan. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> voor meer informatie over de verschillende technieken.

<https://testeloket.aenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem>

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/w/Anoniem> (bezwaarschrift indienen)
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1384/afroonden/8771>
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1638/w/Anoniem> (klacht ongewenst gedrag)
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/1087/w/Anoniem> (wob-verzoek)
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/468/w/Anoniem> (persoonsgegevens correctieverzoek)
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/4051/w/Anoniem> (contactformulier subsidie recreatie)
- <https://testeloket.aaenmaas.nl/#/f/373/w/Anoniem> (aansprakelijkstelling/ verzoek om schadevergoeding)