Handleiding DigiD en e-Herkenning Grondwateronttrekking

In deze handleiding wordt met printscreens aangegeven hoe u een opgave grondwateronttrekking doet met DigiD en e-Herkenning.

We behandelen het volgende:

- Deel 1: Start van de opgave
- Deel 2: DigiD
- Deel 3: eHerkenning
- Deel 4: E-formulier opgave grondwateronttrekking

Deel 1: Start

U kunt uw opgave starten via het formulier van de website. Dat ziet er zo uit. Dit kan via: <u>https://www.aaenmaas.nl/regelen/opgave-grondwateronttrekking/</u>

Opgave grondwateronttrekking

Heb je een vergunning voor het <u>onttrekken van grondwater</u> of een <u>bedrijfswaterplan</u>? Dan moet je vóór 1 februari opgeven hoeveel grondwater je in het voorgaande jaar onttrokken hebt.

Voorwaarden grondwateronttrekking

- Heb je één vergunning voor meerdere installaties? Dan moet je de grondwateronttrekking van de installaties bij elkaar optellen.
- Heb je meerdere vergunningen? Dan doe je de opgave voor elke vergunning apart. Let hierbij op het registratienummer.
- Ook als je een bedrijfswaterplan hebt, moet je de opgave invullen.
- Ook als je geen grondwater onttrokken hebt, vul je de opgave in. Vul dan 0 in.
- Is je naam of adres gewijzigd? Dan kun je dat doorgeven via het opmerkingenveld van onderstaand formulier.
- Je kunt de opgave grondwateronttrekking doorgeven vanaf 1 november tot 1 februari.

Vul opgave grondwateronttrekking in 🗷

Vragen? We helpen je graag!

 <u>088 - 17 88 000</u>

 <u>info@aaenmaas.nl</u>

Op deze pagina

- ightarrowVoorwaarden
- grondwateronttrekking
- → Wijziging vergunninghouder waterput doorgeven
- Yragen en antwoorden over grondwateronttrekking
- → Vragen? We helpen je graag!
- \rightarrow Perceelwiizer app voor

Dan komt u bij het formulier uit. Hier heeft u de optie om te kiezen met welk middel u wilt inloggen. DigiD, eHerkenning of eIDAS.

- DigiD = Burgers
- eHerkenning = bedrijven en organisaties
- eIDAS = Buitenlandse burgers

Hieronder wordt verder gegaan met DigiD of eHerkenning

LOGIN

Opgave grondwateronttrekking

Heb je een vergunning voor het onttrekken van grondwater of een bedrijfswaterplan? Dan moet je vóór 1 februari opgeven hoeveel grondwater je in het voorgaande jaar onttrokken hebt. Dat kan snel en eenvoudig via onderstaand formulier.

Ben je een nieuwe vergunninghouder/melder? Ga dan door naar dit formulier

Je kunt kiezen uit de volgende opties:

- DigiD (Nederlandse burgers)
- eHerkenning (Nederlandse ondernemers en de overheid)
- Inloggen zonder DigiD

Let op: log je namens jouw organisatie in met eHerkenning, dan heb je minimaal een betrouwbaarheidsniveau van EH2 nodig. <u>Meer informatie</u>

Tijdens het indienen van je opgave, kun je wisselen van pagina met de knoppen 'vorige' en 'volgende', onder aan het scherm.

Wij gaan vertrouwelijk om met je gegevens.



Deel 2: DigiD

U kiest voor DigiD als u geen eHerkenning heeft voor uw bedrijf of u doet uw opgave vanuit uwzelf (ipv een bedrijf). U klikt dan op 'Inloggen met DigiD'. U komt dan in het volgende scherm. Hier moet u inloggen met uw DigiD gegevens. Dat kan op drie manieren:

- Met de DigiD app
- Met gebruikersnaam en wachtwoord
- Met mijn identiteitskaart

Deze drie opties worden hieronder uitgelegd.

EN NL	
DigiD Wa	oggen bij aterschap Aa en Maas - Digitaal Loket
Hoe wi	lt u inloggen?
	Met de DigiD app De makkelijkste manier om veilig in > te loggen
💿 Met	gebruikersnaam en wachtwoord
As Met	t mijn identiteitskaart >
< Annul Noggeen	l eren DigiD? Vraag uw DigiD aan
Vraag en > Ik ben	antwoord mijn gebruikersnaam vergeten
Geen ant Bekijk de l of neem co de DigiD b	woord op uw vraag? DigiD website [opent in een nieuw venster] ontact op [opent in een nieuw venster] met elpdesk.

Deel 2.1: Inloggen met DigiD app

Als eerste krijgt u een scherm waarbij u wordt verteld dat u uw DigiD app moeten openen. Deze moet u op uw telefoon of tablet hebben gedownload. Zodra u de app opent, krijgt u 4 medeklinkers die u hier moeten invullen. Daarna klikt u op volgende.



In de volgende stap moet u een QR code scannen op de computer/device met het formulier. Zodra u deze gescand met uw telefoon, moeten u uw wachtwoord intypen op de telefoon. Zodra deze goed is, gaat het e-formulier ook verder.



Nu u heeft ingelogd met DigiD, komt u bij het e-formulier uit. Zie hiervoor deel 4.

DigiD Inloggen bij Waterschap Aa	a en Maas - Digitaal Loket
Vul hieronder u wachtwoord in	w gebruikersnaam ei
DigiD gebruikersna	aam
Wachtwoord	
	Q
Onthoud mijn Digi	D gebruikersnaam
< Vorige	Inloggen >
Wachtwoord vergeter Nog geen DigiD? Vraa	n? Ig uw DigiD aan

MijnOverheid en MijnBelastingdienst

Deel 2.2.: Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

U kunt ook inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Dit is hetzelfde als bij

6

Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen via de DigiD website. Ook als u de verkeerde combinatie invult, krijgt u deze foutmelding. Wij kunnen geen wachtwoorden of gegevens wijzigen. Gegevens over uw woonplaats of adres moet u wijzigen bij uw gemeente.



	Inloggen bij
iD	Waterschap Aa en Maas - Digitaal Loket

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

Pe combinatie gebruikersnaam en wachtwoord is onjuist. Controleer de gegevens. Houd rekening met hoofdletters en kleine letters.

DigiD gebruikersnaam

Dig



Deel 2.3: Inloggen met identiteitskaart

U kunt ook inloggen met uw identiteitskaart. Dit is echter de moeilijkste versie van de drie. Wij raden u aan om een van de andere twee opties te kiezen. Kiest u toch voor de optie met identiteitskaart, dan krijgt u het volgende scherm.



Deel 3: eHerkenning

Zodra u kiest voor eHerkenning (dat zal in de meeste gevallen gebeuren), dan logt u in met uw account. Daarvoor moet u een account hebben voor eHerkenning. Deze kunt u aanvragen bij een van de aanbieders. Aanbieders van eHerkenning zijn: Digidentity, KPN, QuoVadis, Reconi, We-ID, Z Login. Voor eHerkenning kunt u verschillende niveaus aanschaffen. U kan zelf kiezen welk niveau u kiest. Hoe hoger het niveau, hoe meer u betaald. Echter, voor de meeste overheidszaken is niveau 3 vereist. Wij vragen bij Aa en Maas niveau 2. Niveau 1 wordt sinds juli 2021 niet meer ondersteund.

Heeft u nog geen eHerkenning of niet het juiste niveau? Dan moet u dit zelf regelen bij een van de aanbieders. Wij kunnen dat niet voor u regelen. Dit aanvragen kost een paar dagen voordat u de inloggegevens heeft. Start daarmee dus op tijd.

Mocht u onderstaand scherm niet krijgen, dan is er een storing op de eHerkenning bij Aa en Maas. Meldt dit via info@aaenmaas.nl

	English
EHerkenning	
Kies hoe u wilt inloggen	
U wilt inloggen bij Waterschap Aa en Maas voor Waterschap Aa en Maas	
"https://eloket.aaenmaas.nl/eherkenning/metadata". U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau 2.	
E /2/2+/3/4	
Maak een keuze	
Verder	
Annuleren	
Heeft u nog geen inlogmiddel? Ga dan naar de website van eHerkenning en vraag een middel aan.	
Mede mogelijk gemaakt door KPN, <u>erkend aanbieder</u> van eHerkenning. Mede mogelijk gemaakt door de Europese Commissie.	
Mede mogelijk gemaakt door de Europese Commissie.	

U komt in het volgende scherm. Hier moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen.

	Stel een vraag	Aanvragen	<u>nl</u> en	I
د Terug Inloggen bij Waterschap Aa en Maas voor Waters Aa en Maas (https://eloket.aaenmaas.nl/eherkenning/metad	ichap data)			
Inloggen				
Gebruikersnaam				
Uw gebruikersnaam				×
Wachtwoord			>	LET OP: Inloggen met eHerkenning niveau 1 is sinds 1
Uw wachtwoord 🛛	•			juli niet meer mogelijk. Hoger niveau nodig? Wij adviseren
Ik wil graag ingelogd blijven (1)				EH3. <u>Lees meer</u>
Inloggen				
Wachtwoord vergeten? >				
In het bezit van EH4? Log in met uw <u>certificaat</u>				
EHerkenning				

Let op! Het kan zijn dat u niet de juiste rechten heeft om in te loggen. Elk bedrijf kan kiezen welke machtigingen voor eHerkenning aan bepaalde medewerkers worden gegeven. Dit kan per medewerker worden ingesteld. Komt u toch niet verder? Check dan de machtigingen in uw eHerkenning account. Zodra u inlogt, verschijnt het volgende scherm. U klikt op verder en komt dan in het e-formulier terecht.



Het eerste stuk van het e-formulier gaat over de bedrijfsgegevens van het bedrijf. Hier staat het KvK-nummer, de naam en het adres. Deze kunnen hier gewijzigd worden. Daarna klikt u op 'volgende'. Voor de rest van het formulier zie deel 4.

Waterschap Aa en Maas	Bedrijfsgegevens
➡ Afmelden	KvK-nummer
	Naam
	Adres

Als u te lang wacht (15 mir inloggen. Deze melding ka staat (aldus Z-login). Probe	nuten) zal het volgende scherm verschijne n ook verschijnen als de tijdsinstelling van eer dan een andere browser.	n. U moet o de interne	lan opniet tbrowser r	iw niet goed	
		Stel een vraag	Aanvragen	<u>NL</u> EN	
	Inloggen				
	Sessie verlopen De eHerkenning inlogsessie is verlopen. Ga terug naar de site van de dienstverlener waar u wilt inloggen om opnieuw te starten.				
	CHerkenning				

Als er iets mis gaat met het inloggen van eHerkenning verschijnt de volgende foutmelding. U moet zich dan bij de leverancier (in dit geval Z-login) melden. Zij kunnen u helpen.

🗖 🛛 🍐 Home - Spraakwater 🛛 🗙 🗎 Nieuw tabblad	X 🙋 Z login	× +				-	
\leftarrow \rightarrow C \bigcirc https://authenticatiedienst.zlogin.nl/ac	113/Error/Index?aspxerrorpath=/ad113/Pro	cess/LoginUsername		to t	≡ @	Wordt niet gesynchroniseerd	
2 (1061N)		St	el een vraag	Aanvrag	en	<u>NL</u> EN	
	ہ Inloggen bij Waterschap ا Aa e (https://eloket.aaenmaa	Terug Aa en Maas voor Waterschap en Maas s.nl/eherkenning/metadata)					
	Er is iets fout gegaan Er heeft zich een onverwachte opnieuw proberen te starten b probleem zich blijft voordoen, support van Z login.) fout voorgedaan, u kunt de actie bij de dienstverlener. Wanneer dit neem dan contact op met de					
	EHerke	nning 🗾					
🕞 (1061N) © 2021 Z Ionin – Hnifie	dnost RV		Voorwaar	rden S	upport	Contact	

Als het internet van u niet goed is of er is een landelijke storing, dan zal deze melding verschijnen. Probeer de pagina dan opnieuw te laden of later nog een keer te proberen. Een andere browser proberen kan ook helpen.



Deel 4: E-formulier

Zodra u op een van de twee manie velden.	eren heeft ingelogd, komt u in het e-formulier. Hier vult u de
Waterschap Maaen Maas	OPGAVE GRONDWATERONTTREKKING Opgave grondwateronttrekking Gegevens grondwateronttrekking <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u> <u>I</u>
Zodra u een wijziging doet van ee geven.	en naam of adres, verschijnen er extra velden om dit aan te
Voor een vergunnin	ig en melding moet afzonderlijk aangifte worden gedaan.
Wijziging	g naam en/of adres
Is je naam gewijzigd? * Ja	X -
Wat is je nieuwe naa	am?
Is je adres gewijzigd? * Ja	X -

Wat is je nieuwe adres? *

Ditzelfde geldt bij een wijziging vergunning. Dan verschijnen er extra velden voor een put. Bij een wijziging melding komen er velden over de grond.

Wijziging vergunning/melding

Wil je een vergunning of melding wijzigen?

Wijziging vergunning doorgeven 🗙 💌

Wijziging putgegevens

Put

Het veld is verplicht.	
X-coördinaat put *	
Y-coördinaat put *	
Wat is de diepte van de put? *	
Wat is de pompcapaciteit? *	

Wijziging vergunning/melding

Wil je een vergunning of melding wijzigen?

Wijziging melding doorgeven *

Wijziging melding

Aantal ha landbouwgrond *

Aantal ha grasland *

Pompcapaciteit grasland *

Pompcapaciteit landbouwgrond *

Wat is de wijziging van de waterbesparende/-conserverende maatregelen? *

Daarna kunt u uw opmerkingen nog kwijt en geeft u akkoord op een digitale opgave.

Overige opmerkingen

Heb je nog opmerkingen?

Akkoord

Je gaat akkoord met de digitale opgave *

Let op! Als u verplichte velden niet invult, verschijnt de volgende foutmelding. De rood omlijnde velden moeten dan alsnog worden ingevuld.

i

Waterschap Aa en Maas	Niet alle velden zijn correct gevuld. Corrigeer de fouten en probeer opnieuw. OPGAVE GRONDWATERONTTREKKING Opgave grondwateronttrekking
➡ Afmelden	Gegevens grondwateronttrekking
	Het veld is verplicht. Voor een vergunning en melding moet afzonderlijk aangifte worden gedaan. Wijziging naam en/of adres
	Is je naam gewijzigd? * X ▼ Ja Wat is je nieuwe naam?
	Is je adres gewijzigd? * X - Ja Wat is je nieuwe adres? *
	Het weld is verptlicht. Wijziging vergunning/melding Wil je een vergunning of melding wijzigen?

In het laatste scherm van het e-formulier controleert u uw opgave en kunt u nog een emailadres en telefoonnummer invullen. Ook kunt u hier aangeven of u een ontvangstbevestiging wilt. Deze staat standaard op ja.





OPGAVE GRONDWATERONTTREKKING

Controleer uw gegevens Gegevens grondwateronttrekking

Vul hier je registratienummer in d Vul hier het aantal kubieke meters in

Vul hier het aantal kubieke meters in dat je in het afgelopen jaar hebt onttrokken d

Wijziging naam en/of adres

Is je naam gewijzigd? Ja

Wat is je nieuwe naam?

Is je adres gewijzigd?

Wat is je nieuwe adres?

Wijziging vergunning/melding

Waterschap Aa en Maas	Wijziging vergunning/melding
C Afmelden	Overige opmerkingen
	Heb je nog opmerkingen?
	Akkoord
	le gaat akkoord met de digitale opgave Ja
	Contact
	Email * dnijssen@aaenmaas.nl
	Telefoonnummer O611111111
	Stuur mij een email bij wijzigingen in mijn zaken
	🕕 Vink aan als je graag een ontvangstbevestiging zou willen ontvangen.
	Bevestig >

Ook kunt u bij de laatste stap uitvinken dat u een mail wilt krijgen bij wijzigingen in mijn zaken. Deze staat dus standaard op ja.

Krijgt u onderstaande foutmelding? Dan gaat er iets mis in het formulier. Meldt dit bij via info@aaenmaas.nl



MELDING

Oeps, er ging iets fout. Probeer opnieuw. × Als het probleem zich blijft voort doen, probeert u later nog eens.

Controleer uw gegevens Omschrijving melding

Waar gaat de melding over? Peilbeheer/wateroverlast/droogte

Omschrijf hier de melding zo specifiek mogelijk Geachte heer, mevrouw,

Sinds enige tijd merken wij dat het waterpeil van de waterloop in de wijk Maaspoort hoger blijft bij een regenbui dan in het verleden. Hierdoor komen regelmatig de bouwkundige balken van onze Zodra er op bevestig wordt gedrukt, wordt het e-formulier verzonden. U komt dan in het volgende scherm. Direct met dit scherm wordt ook een ontvangstbevestiging gestuurd, indien daarvoor gekozen is.



OPGAVE GRONDWATERONTTREKKING

Afronden

Bedankt voor uw opgave grondwateronttrekking.

Uw opgave hebben we ontvangen en geregistreerd onder zaaknummer Fijn als u bij contact dit nummer vermeld. Dan kunnen we u sneller helpen.

Het kan even duren voordat u de ontvangst
bevestiging krijgt (maximaal 1 dag).

Als u met DigiD, e-Herkenning of eIDAS hebt ingelogd kunt u volgen wat we met uw opgave doen via het e-loket '<u>Mijn Aa en Maas</u>' rechts bovenaan onze website <u>Aa en Maas</u>

Hebt u vragen? Stel ze aan ons klantcontactcentrum via 088 – 77 88 000 of via info@aaenmaas.nl

We helpen u graag.



Ontvangstbevestiging opgave grondwateronttrekking, zaaknummer





Beste meneer, mevrouw,

Bedankt voor het doorgeven van de hoeveelheid onttrokken grondwater. Wij hebben bijgaande gegevens van u ontvangen. Wij gaan hiermee aan de slag. Het nummer van uw zaak is **statue**.

Zodra wij uw opgave hebben afgerond, ontvangt u per e-mail bericht via ons e-loket 'Mijn Aa en Maas'.

Als u met DigiD, e-Herkenning of eIDAS hebt ingelogd, kunt u volgen wat we met uw opgave doen via het e-loket '[Mijn Aa en Maas](https://www.aaenmaas.nl/mijn-aa-maas/)' rechts bovenaan onze website [Aa en Maas](https://www.aaenmaas.nl/)

Kloppen uw gegevens niet? Of heeft u vragen? Neem dan contact op met ons klantcontactcentrum via 088 – 17 88 000. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Waterschap Aa en Maas