



➤➤ **EENVOUDIG  
EN BETROUWBAAR  
ONLINE, TOEGANKELIJK  
VOOR ONDERNEMERS**

Ook uw diensten online toegankelijk maken? Sluit dan aan op eHerkenning en neem contact op met een erkende eHerkenningmakelaar of ga naar [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)

## eHerkenning

# 1 SLEUTEL

**naar veilig contact met de overheid**

### Minister Verhagen positief

*"Een aantal overheidsorganisaties en meer dan 32.000 bedrijven maken al gebruik van eHerkenning. Als iedere overheidsorganisatie meedoet met deze standaard voorziening kan de ondernemer straks met één digitale 'sleutel' overal terecht. Dat is wel zo efficiënt. En het is bovendien veilig en betrouwbaar, zo maken we een einde aan die onoverzichtelijke digitale sleutelbos voor ondernemers. Hoe meer overheden en ondernemers meedoen, hoe beter. Sluit dus aan en doe mee met eHerkenning!"*

### "We hoeven zelf niets in te richten en te beheren"

*"eHerkenning biedt ons voordelen. We kunnen op basis van vooraf vastgestelde betrouwbaarheidsniveaus producten en diensten aanbieden. Bedoeld voor die medewerkers van een bedrijf die hiervoor ook gemachtigd zijn. Provincies hoeven hiervoor zelf niets in te richten en te beheren", aldus Michelle Franssen, hoofd van de Gemeenschappelijke Beheer Organisatie provincies (GBO provincies).*

## eHerkenning voor overheidsorganisaties



Wanneer u via het internet iets bestelt bij een bedrijf, wordt u gevraagd om in te loggen, zodat de leverancier weet met wie hij van doen heeft en waar de bestelling moet worden bezorgd. Zo gaat dat ook wanneer een ondernemer via internet zaken regelt met de overheid.

Hij moet zich dan digitaal identificeren. Met eHerkenning, dé sleutel om in te loggen bij overheidsorganisaties, doet een ondernemer dat efficiënt, betrouwbaar en eenvoudig.

Handig als hij bijvoorbeeld een bezwaarschrift wil indienen. Of een omgevingsvergunning of een (elektronische) Verklaring Omtrent het Gedrag wil aanvragen. In deze brochure leest u alles over het gebruik van eHerkenning.

### BETERE DIENSTVERLENING

Een beter bereikbare overheid, beter vindbare en toegankelijke overheidsinformatie en betere dienstverlening aan burgers en bedrijven. Daar werken alle overheidsorganisaties de komende jaren aan. Online dienstverlening is hierbij essentieel. Het biedt bedrijven tal van voordelen: meer gemak, minder regeldruk, minder administratieve lasten, resulterend in lagere kosten. Eén van de basisvoorzieningen die daar aan bijdraagt is de authenticatiedienst eHerkenning.

### AUTHENTICATIE

Authenticatie gaat een stap verder dan identificatie, er wordt namelijk ook geverifieerd of het betreffende identificatiemiddel rechtmatig wordt gebruikt. eHerkenning gaat nóg een stap verder en controleert of de handelende persoon ook is gemachtigd om een bepaalde transactie te verrichten namens een onderneming of instantie.

### "eHerkenning betekent voor gemeenten een efficiëncyslag"

*"Bedrijven doen steeds meer digitaal, zoals het versturen van facturen en het inschrijven op aanbestedingen. Dan kun je als gemeente natuurlijk niet achterblijven. (...) We vinden het belangrijk om de dienstverlening richting bedrijven te verbeteren en vereenvoudigen, zodat ze niet voor alles naar het stadhuis hoeven te komen, en ook 's avonds zaken met de overheid kunnen doen. Daarnaast betekent eHerkenning voor gemeenten een efficiëncyslag. Als iemand met een eHerkenningmiddel inlogt, weten we dat we met een bevoegd persoon te maken hebben. En dus kunnen we een aantal controlestappen overslaan die je wel hebt als iemand fysiek of via de post iets aanvraagt. Dat scheelt simpelweg tijd. We werken als gemeenten en leveranciers nauw samen. Dat bevalt goed. We kunnen kennis delen, ervaringen uitwisselen én kosten delen." Annette de Croo, projectmanager e-dienstverlening van de gemeente Zoetermeer. (uit Testimonial Gemnet)*

### Wat kan eHerkenning toevoegen aan uw online dienstverlening?

**Een onderneming kan toegang krijgen tot het digitale loket van uw organisatie**  
Veel overheidsorganisaties stellen online (aanvraag)formulieren beschikbaar achter een inlogcode. Deze formulieren zijn meteen beschikbaar, wanneer iemand met een eHerkenningmiddel inlogt. De aanvrager hoeft het formulier alleen maar in te vullen en te versturen.

**Pre-fill mogelijkheid van formulieren**  
Wanneer een ondernemer inlogt met eHerkenning, herkent de overheidsorganisatie het bedrijf meteen. Op basis van de gegevens uit het Handelsregister - of uw eigen bedrijvenregister - wordt het formulier voor de ondernemer alvast (gedeeltelijk) ingevuld. De ondernemer hoeft dan alleen zijn verzoek in te dienen en het formulier te verzenden.

**Ondertekenen van formulieren**  
Overheidsorganisaties kunnen formulieren en aanvragen laten ondertekenen door de onderneming met wie zij zaken doen. eHerkenning kent verschillende betrouwbaarheidsniveaus, zodat er voor elke dienst een passend niveau van ondertekening bestaat.

**Toegang tot persoonlijke omgeving**  
Voor het verstrekken van specifieke bedrijfsinformatie kan de ondernemer met eHerkenning toegang krijgen tot (bijvoorbeeld) een persoonlijke internetpagina van de ondernemer en diens digitale dossiers.

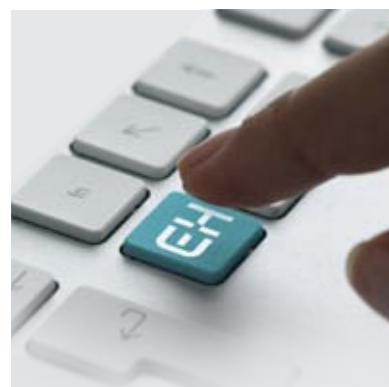
### AUTHENTICATIEPROCES VOLLEDIG IN BETROUWBARE HANDEN

Nu steeds meer overheidsorganisaties hun diensten toegankelijk maken via internet, komt eHerkenning daarbij goed van pas: dankzij deze dienst kunnen overheidsorganisaties tijdens hun online dienstverlening veilig en gemakkelijk vaststellen met welk bedrijf ze te maken hebben. Tegelijkertijd kan een overheidsorganisatie met eHerkenning verifiëren of een bepaalde medewerker bevoegd is om namens dat bedrijf te handelen. Met eHerkenning hoeft een overheidsorganisatie zich niet meer bezig te houden met de uitgifte en het beheer van middelen en met de authenticatie van de aanvrager. eHerkenning regelt dat allemaal.



### OPTIMAAL IMPLEMENTATIEGEMAK, DE TECHNIEK

De technische aansluiting op een eHerkenningmakelaar is turn-key via SAAS (Software as a Service), het standaardkoppelvlak (of interface) is gebaseerd op het open standaard SAML-protocol. Zodoende is gezorgd voor optimaal implementatiegemak. Elke eHerkenningmakelaar biedt het standaardkoppelvlak, zoals beschreven in het Afsprakenstelsel eHerkenning. Hierdoor is het mogelijk voor overheidsorganisaties om van aanbieder te wisselen zonder te investeren in de aanpassing van systemen. Neem contact op met een eHerkenningmakelaar voor een op maat gesneden advies.



### ELEKTRONISCH AANVRAGEN VOG, SNELLER ÉN GOEDKOPER!

Eén van de diensten die gebruikmaakt van eHerkenning is EloVOG. Het elektronisch aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Organisaties kunnen erom vragen bij sollicitaties, voor sommige functies is het zelfs wettelijk verplicht. De aanvraagprocedure voor een papieren VOG was tot voor kort een echte papierwinkel, maar dankzij de digitale aanvraag van de VOG gaat deze procedure veel sneller én goedkoper. Het scheelt de ondernemer zelfs 5,50 euro per VOG!

#### eHERKENNING IN GEBRUIK

eHerkenning is in gebruik bij alle provincies, de waterschappen en bij diverse ministeries en uitvoeringsorganisaties. Een aantal gemeenten werkt al met eHerkenning en een groot deel van de gemeenten bereidt de implementatie van eHerkenning voor. Er is bestuurlijk commitment van alle gemeentebesturen over aansluiting op eHerkenning (uiterlijk 2014) via iNUP (de implementatieagenda van NUP).

#### VEILIGHEID VOOROP

Met eHerkenning realiseert u een betrouwbare en veilige manier van identificatie, authenticatie en autorisatie aan de voordeur. eHerkenning is betrouwbaar door de beheermaatregelen die zijn genomen en door het ontwerp van het stelsel. Maar ook door de specifieke aandacht voor informatie-

beveiliging en doordat op een beheerste manier veranderingen worden doorgevoerd. Het sterke van eHerkenning is vooral het stelsel van samenwerkende partijen. Dit publiek-private netwerk borgt de veiligheid en de betrouwbaarheid. Zo wordt steeds op twee niveaus ge-audit: door de marktpartij zelf (de erkende leverancier) en door het (Afspraken)stelsel eHerkenning. De kracht van het netwerk is dat de betrokken partijen elkaar blijven controleren. Bovendien zorgt het voor flexibiliteit: mocht er een partij uitvallen, dan kan een andere partij inspringen. Dit is een groot voordeel ten opzichte van de enkele authenticatievoorzieningen zoals overheidsorganisaties die voorheen kenden.

#### SNEL EN EENVOUDIG AANSLUITEN

Heeft u eenmaal in kaart welke diensten u online wilt aanbieden? Dan is het aansluiten op eHerkenning snel gebeurt! U bepaalt eerst het betrouwbaarheidsniveau per dienst. Om eHerkenning vervolgens binnen uw overheidsorganisatie te implementeren, sluit uw organisatie aan op een eHerkenningmakelaar. De eHerkenningmakelaar is dé partner in het aansluitproces en is uw vaste aanspreekpunt voor alles dat met eHerkenning heeft te maken. Heeft u een (externe) softwareleverancier, betrek deze dan bij uw keuze van deze partij. U kunt kiezen uit diverse erkende aanbieders, op basis van prijs-kwaliteitverhouding. Raadpleeg ook het stappenplan op onze website [www.eHerkenning.nl](http://www.eHerkenning.nl).

#### Aansluiting: van een leien dakje

*"De aansluiting is soepel gegaan: Zowel de gesprekken met deze leverancier als de implementatie verliepen goed."*  
Sander Roelofs (beleidsmedewerker informatisering),  
gemeente Rijssen-Holten.

#### ZELF EEN MIDDEL AANVRAGEN

Overheidsorganisaties kunnen ook zelf een eHerkenningmiddel aanvragen voor hun medewerkers, om diensten af te nemen bij andere overheidsorganisaties, zoals een omgevingsvergunning.

#### "Flinke besparingen"

*"Het gebruik van de combinatie eHerkenning en de elektronische VOG-aanvraag levert geld op. De digitale aanvraag is 5,50 euro goedkoper dan de papieren versie, dus dat is al winst. Maar het grootste voordeel is tijd. Voor onze HR-medewerker gaat het invullen sneller, die kan vanachter zijn PC, met eHerkenning in een paar minuten de aanvraag completeren en hoeft niet meer naar het gemeentehuis. Aangezien dit in de meeste gevallen in de tijd van CCV gebeurde, praten we over een aanzienlijke opbrengst: als je uitgaat van 180 aanvragen à één uur, levert het een minimale urenbesparing op voor onze organisatie van 150 uur. Als je dat afzet tegen een gemiddeld uurloon plus de werkgeverslasten dan praat je al gauw over zo'n 4.500 euro per jaar."* Corstiaan van Aalst, HR Manager voor CCV Holland, een internationale organisatie die opereert in het elektronische betalingsverkeer.

#### "Blij met deze lastenverlichting"

*"Voor de elektronische VOG-aanvraag gebruik ik eHerkenning. Het werkt eenvoudig: als onze consultants een VOG nodig hebben voor een opdracht, ga ik naar de speciale website en doe ik een elektronische aanvraag. Dit duurt niet langer dan één minuut!"* "Veel overheidsdiensten, maar ook particuliere bedrijven kunnen leren van deze vorm van lastenverlichting. Het significante voordeel voor ons is dat de consultant geen declarabele uren hoeft te besteden aan het bezoek - inclusief het wachten - op het lokale gemeentehuis. Dat proces was logistiek onhandig en werkte vertragend. De doorlooptijd van het proces is nu aanzienlijk verkort. Bijkomend voordeel is dat de klant veel sneller kan beschikken over de vereiste VOG." Marc Hullegie is oprichter en directeur van Vest, een organisatie gespecialiseerd in informatiebeveiliging op zowel technisch, proces als organisatorisch vlak.

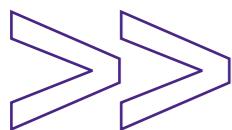
Ziet u de voordelen van eHerkenning voor uw organisatie, neem dan contact op met de eHerkenningmakelaar of ga naar [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)



#### VIER BETROUWBAARHEIDSNIVEAUS

Voor de ene digitale overheidsdienst is een sterkere betrouwbaarheid gewenst dan bij de andere dienst. Daarom is het bij eHerkenning mogelijk om te kiezen uit vier betrouwbaarheidsniveaus voor de identificatie van bedrijven. eHerkenning volgt daarmee de Europese Standaard, STORK. Een overheidsorganisatie kan gebruikmaken van een basis betrouwbaarheidsniveau (1 = wachtwoord en pincode) tot een zeer hoog betrouwbaarheidsniveau (4 = PKI-certificaat). De overheidsorganisatie bepaalt zelf met welk betrouwbaarheidsniveau een dienst kan worden afgenomen. Hoe lager een betrouwbaarheidsniveau, hoe eenvoudiger het gebruik en de aanvraag van het middel. Andersom geldt vaak dat hoe hoger een betrouwbaarheidsniveau is, des te strikter het aanvraagproces. Zelf het betrouwbaarheidsniveau van uw dienst bepalen? Gebruik hierbij de richtlijnen van het Forum Standaardisatie. Kijk hiervoor op [www.eHerkenning.nl](http://www.eHerkenning.nl)

## Voordelen van eHerkenning voor bedrijven



eHerkenning maakt het ondernemers gemakkelijk. Het is niet meer nodig om er voor verschillende overheidsdiensten, verschillende inloggegevens op na te houden. eHerkenning is dé toegangssleutel!

Dit kan bijvoorbeeld een combinatie gebruikersnaam/wachtwoord zijn of een code per sms, en zo zijn er nog meer mogelijkheden. Zo doet een ondernemer makkelijk en betrouwbaar zaken met u.

### VOORDELEN

#### Voordelen van eHerkenning voor de ondernemer

- ▶ Eén toegangssleutel voor tal van overheidsorganisaties, in plaats van een digitale sleutelbos.
- ▶ Eenvoudig in het gebruik.
- ▶ Betrouwbaar middel en betrouwbare leveranciers.
- ▶ De ondernemer kan digitaal zaken regelen wanneer hij wil.
- ▶ Keuzemogelijkheid van het eHerkenningmiddel.
- ▶ Administratieve lastenverlichting en vaak ook verlaging van kosten.
- ▶ Mogelijkheid eHerkenning te gebruiken voor business-to-business toepassingen.

### “eHerkenning is heel gebruikersvriendelijk”

*We zijn zeer te spreken over de gebruikersvriendelijkheid van eHerkenning: Provincies hoeven hun producten en diensten alleen maar te laten registreren met het betreffende betrouwbaarheidsniveau. Bedrijven, instellingen en andere overheden kunnen zelfstandig bepalen wie namens hen een betreffende dienst kan afnemen.*  
*Eelke Nicolai werkt bij GBO provincies aan de afronding van de NUP-bouwstenen (Nationaal uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-overheid). eHerkenning is een onderdeel van het NUP.*

### Lastenverlichting door eHerkenning

*“In heel het land wordt rond Koninginnedag professioneel vuurwerk ontstoken. Met een speciaal formulier kunnen vuurwerkbedrijven de aanvraag of melding hiervoor bij de betreffende provincie indienen. Deze evenementen keren vaak ieder jaar terug. Op basis van hun authenticatie kunnen bedrijven veel van de benodigde gegevens hergebruiken. Op die manier draagt eHerkenning bij aan de gewenste administratieve lastenverlichting.”*  
*Michelle Fransen, hoofd GBO provincies bij het IPO.*

### “Soepele inlog naar de aanvraagprocedure”

*“De inlog en het doorsluizen naar het elektronische aanvraag-systeem gaat snel en zonder problemen. Digitale aanmelding gaat voor ons als secretariaat sneller dan telkens papieren aanvragen te moeten printen en versturen. Ook staan de basisgegevens over de beroepsvereniging al klaar in het systeem. De hele procedure werkt perfect!”,* vertelt Paul Houkes. Hij werkt als secretaris bij NVPIIT, een beroepsvereniging van werkers in de lichaamsgeoriënteerde (psycho)therapie. Hij gebruikt eHerkenning bij aanvragen van een elektronische ‘Verklaring omtrent het Gedrag’ (VOG).

### eHERKENNINGSMIDDELEN:

Ondernemers kunnen kiezen uit verschillende eHerkenningmiddelen: de meest eenvoudige zijn de gebruikersnaam/wachtwoord-combinaties. Ook zijn er tokens, sms-inlogprocedures en certificaten. De prijzen van deze eHerkenningmiddelen variëren per soort middel, per betrouwbaar-

heidsniveau en per leverancier. Bij het maken van een keuze houdt de ondernemer rekening met het betrouwbaarheidsniveau van de overheidsdienst(en) die hij wil afnemen. Het eHerkenningmiddel moet hiermee immers matchen. Wilt u hierover meer weten, kijk dan op [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl).

WWW.EHERKENNING.NL

